

Thámová 711/20, 415 01 Teplice, e-mail: [obcanskaporadna@charitateplice.cz](mailto:obcanskaporadna@charitateplice.cz)  
telefon: **720 995 180** (lze kontaktovat i na WhatsApp)

<b>ÚTERÝ:</b>	<b>10:00 – 17:00 hodin</b>	
<b>STŘEDA:</b>	<b>08:00 – 12:00 hodin</b>	<b>13:00 – 17:00 hodin</b>
<b>ČTVRTEK:</b>	<b>08:00 – 12:00 hodin</b>	<b>13:00 – 17:00 hodin</b>
<b>PÁTEK:</b>	<b>09:00 – 13:00 hodin</b>	terénní forma na území města Teplice

### POSLÁNÍ:

Posláním Dluhové a občanské poradny Teplice je být nezávislým místem odborné, bezplatné, diskrétní a nestranné pomoci a poradenství a provázet občany při jejich obtížích, které nedokážou vyřešit vlastními silami.

### HLAVNÍ CÍL:

Hlavním cílem je poskytování informací, rad i praktické pomoci občanům v tíživé životní situaci, kteří se na ni obrátí.

### CÍLOVÁ SKUPINA:

Osoby starší 18 let a mladší 18 let, omezené na svéprávnosti zastupuje zákonný zástupce nebo opatrovník.

### NABÍZENÉ SLUŽBY:

- **sociální dávky** – informace o nárocích, pomoc se sepsání žádosti
- **pojištění zdravotní a sociální** – informace o nárocích, sepisování žádostí a žalob o soudní přezkum
- **pracovně právní vztahy a zaměstnanost** – poskytování informací o právech a povinnostech, analýza smluv, sepisování právních jednání a podání k soudu
- **bydlení** – analýza smluv, reklamace vyúčtování, sepisování právních jednání mezi zaměstnancem a zaměstnavatelem, sepisování žalob a podání k soudu, informace o právech a povinnostech
- **rodina a mezilidské vztahy** – sepisování žalob o úpravu péče a výživy
- **majetkoprávní vztahy a náhrada škody** – informace a sepisování právních jednání včetně žalob
- **finanční a rozpočtová problematika** – analýza finanční situace klienta
- **zdravotnictví/ školství a vzdělávání** – řešení škod z nesprávné léčby (stížnosti, žaloby)
- **ochrana spotřebitele** – informace o právech spotřebitele, sepisování podání k ČOI, k soudům, obrana před šmejdý

**SLUŽBY JSOU POSKYTOVÁNY BEZPLATNĚ**

